SOTEC

サポートのご案内

(SOTEC MEMBERSへのお申し込み方法や、修理のお申し込み方法など、
弊社のサポート内容について説明しています。)



- SOTEC MEMBERS
- ソーテックのe-サポート
- 導入・設置サポート
- 困ったときには
- 修理サポート
- 初心者サポート
- ソーテック直営ショップ

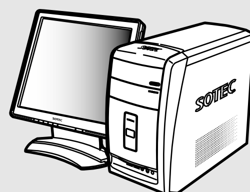
付属マニュアルの読みかた

まず、これを読もう！

⇒ユーザーズガイド

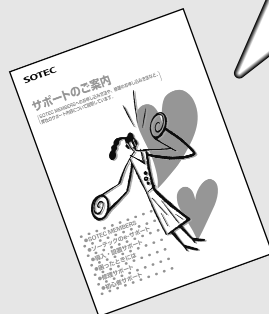


セットアップ方法から、本製品を使用するための基本的な操作方法を説明しています。
また、本機に接続できるさまざまな周辺機器の説明をしています。



サポートに関しては

⇒サポートのご案内

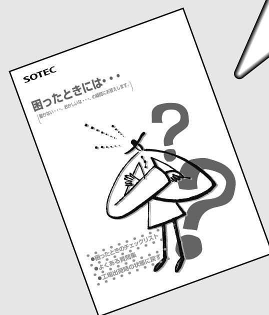


カスタマーID登録･保証書のお申込書の方法や、修理依頼の方法などサポート内容について説明しています。



おかしいな？と思ったら

⇒困ったときには･･･



本機をご使用中に何らかのトラブルが生じた場合、トラブルの解決方法と、トラブルを予防する方法について説明しています。



目 次

1 SOTEC MEMBERS

2 ソーテックのe-サポート

3 導入・設置サポート

4 困ったときには

5 修理サポート

6 初心者サポート

7 ソーテック直営ショップ



SOTEC MEMBERS

ソーテック製品をお買い上げいただいたお客様には、SOTEC MEMBERSへの登録をおすすめします。SOTEC MEMBERSへ登録いただいたお客様には、うれしい特典などをご提供いたします。
SOTEC MEMBERSへの登録はもちろん無償です。

お申し込みの手続きの流れ

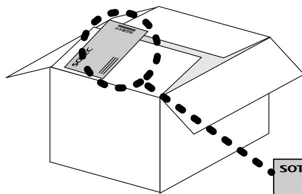
SOTEC MEMBERSへのお申し込みは、「カスタマーID登録・保証書お申込書」に必要事項をご記入の上、弊社へ送付していただきます。



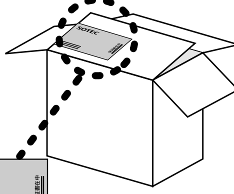
ソーテックダイレクトオンラインおよびソーテック直営ショップでご購入のお客様は、ご購入時にSOTEC MEMBERSへ自動的に登録されますので、お申し込みは不要です。

①「カスタマーID登録・保証書お申込書」を用意してください。

●デスクトップパソコン



●ノートパソコン



「カスタマーID登録・保証書お申込書」は、ご購入いただいた製品の外箱に貼り付けられている封筒の中に同封されています。

②「カスタマーID登録・保証書お申込書」に必要事項を書き込んでください。


ご記入例　SOTEC　引き取り修理

カスタマーID登録・保証書お申込書

SOTEC カスタマー ID Cardと保証書は下記に記載いただいたご住所または所在地にお送りします。
ご住所とご送付先が異なる場合は裏面のご送付先をご記入ください。
※SOTEC カスタマー ID Cardをお持ちの方には「1年間有効の保証書」のみの送付となりますのでご了承ください。

フリガナ	ヨコハマ　タロウ
お客様名	横浜　太郎　様
カスタマーID（14桁）（既にIDを取得済みの方）	12345678910123
ご送付先　フリガナ	カナガワケン　ヨコハマシ　○○ク　○○○○○○○○○
〒000-0000	神奈川 都道府県　横浜 市区郡町村　○○区○○○0-0-00
お電話	045 - 000 - 0000　FAX 045 - 000 - 0000
電子メールアドレス	yokohama@xx.sotec.co.jp
品名	
型名	
製造番号	

「カスタマーID登録・保証書お申込書」は2枚綴りの複写式で、下に「保証書(未登録お客様用)」が貼り付けられています。
「カスタマーID登録・保証書お申込書」に必要事項を記入の上、「保証書(未登録お客様用)」を剥(は)がします。

③「カスタマーID登録・保証書お申込書」を「SOTECカスタマー登録係」へ送付してください。

「カスタマーID登録・保証書お申込書」のみを「SOTECカスタマー登録係」に送付してください。
「保証書(未登録お客様用)」は、お客様のお手元で紛失しないよう保管してください。

④「SOTECカスタマーIDカード」と「保証書」がお客様のもとへ送付されます。

お客様より送付していただいた、「カスタマーID登録・保証書お申込書」に記入済みのお客様情報を弊社データベースに登録後、「SOTECカスタマーIDカード」と「保証書」を発行し、お客様のもとへ送付いたします。
「SOTECカスタマーIDカード」に記載されている14桁の数字が、お客様のカスタマーIDになります。

これで「SOTEC MEMBERS登録」が完了です。

SOTEC MEMBERSの特典サービス

SOTEC MEMBERSへ登録いただくと、次のような特典があります。

●ソーテック専用コミュニティへの参加

サポート専用の掲示板で、お客様同士による情報交換ができます。

●修理状況の確認

修理でお預かりしている製品の状況を、ホームページやiモード対応の携帯電話でご確認できます。

●入力・検索の省略

製品情報、Q&A、ダウンロードサービスでは、お客様のご利用製品情報が反映され、入力や検索の手間が省けます。

●フォームメール利用時のお客様情報入力の省略

フォームメールでお問い合わせをいただく際、お客様情報が入力フォームに自動的に反映され、入力の手間が省けます。

●電子メールによる情報配信サービス

お客様のご希望に応じて、電子メールによる情報配信サービス（ドライバのアップデートなどのお知らせ）をご提供いたします。

●プレゼントサービス

ポイント制度により毎月抽選で素敵なプレゼントが当たります。

お申し込みに関するお問い合わせ先

●ソーテックテクニカルサポートセンタ

TEL(ナビダイヤル)：**0570-001134**
携帯電話/PHS　：**045-650-6040**
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。
営業時間　：9:00～18:00（月～金）9:00～17:00（土・日・祝日）

●サポート専用ホームページ

アドレス　：**http://sotec.techsupport.co.jp/**
受付時間　：年中無休24時間

2 ソーテックのe-サポート

ソーテックのe-サポートはホームページ・電子メール・コミュニティを用意して、お客様のいろいろなご要望にお答えいたします。

サポート専用ホームページ

ソーテックが誇る他に類を見ない、充実した内容と情報がつまったホームページです。最新のトピックも随時追加されています。製品の使い方やトラブルで困ったとき以外にも、定期的にご参照いただきたいソーテックのサポートページです。

サポート専用ホームページ

アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/**

●資料室

製品に関する役立つ情報が充実しています。周辺機器やソフトウェアなどの動作検証リストや、最新ドライバ類のダウンロードサービスもございます。

●ウィザード

目的に合わせて「したい・知りたい・直したい」の各カテゴリから選択していただくだけで、あなたの「～したい」をお手伝いいたします。

●Q&A

機種ごとに、お客様の疑問解決に役立つQ&A集をご利用いただけます。

●よくある質問(FAQ)

Q&Aの中から、お客様のアクセスが多い質問と回答をリストアップしています。お客様のお悩みや問題の早期解決に役立ちます。

●修理インフォメーション

修理でお預かりした製品の現在の修理状況をご確認いただけます。iモード対応の携帯電話機でもご利用になれます。
「修理インフォメーション」の詳しい情報は14ページをご参照ください。

メールサポート

ソーテックのメールサポートは、お客様が弊社と情報をやり取りするのに最適なツールです。

フォームメール

サポート専用ホームページから発信できるフォームメールです。24時間受け付け可能で、いつでもご質問いただけます。
SOTEC MEMBERSに登録すれば、お客様の情報は自動的に入力されます。お問い合わせ内容を入力するだけですので、大変便利です。
SOTEC MEMBERSのお申し込みの手続きは2ページをご参照ください。

フォームメールホームページ

アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/esupport/**

メールニュース

新製品やお買得情報、アップデート情報、パソコンライフの楽しみ方のヒントなどを、ご希望の方に無料でお届けするサービスです。

お申し込みに関するお問い合わせ先

アドレス：**http://molokai.livemail.ne.jp/sotec/form.html**

コミュニティ

オンラインクラブ (SOTEC ONLINE CLUB)

お客様同士の情報交換の場です。他では手に入らない情報がたくさん手に入ります。
なお、SOTEC ONLINE CLUBのフォーラムをご利用の際は、オンラインクラブ専用ホームページより会員登録を行ってください。

サポート専用ホームページ

アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/**

初心者クラブ

パソコンライフのアシストを目的とした、初心者の方も気軽にご利用いただける交流の場です。素敵なプレゼントがもらえるポイント制度も用意しております。
なお、ご利用にあたってはSOTEC MEMBERSへご登録いただく必要があります。
SOTEC MEMBERSのお申し込みの手続きは2ページをご参照ください。

初心者クラブホームページ

アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/club/**

※SOTEC MEMBERSにログインしていないと、サポートホームページのトップページが表示されます。

3 導入・設置サポート

パソコン導入・設置時のサポートを紹介します。

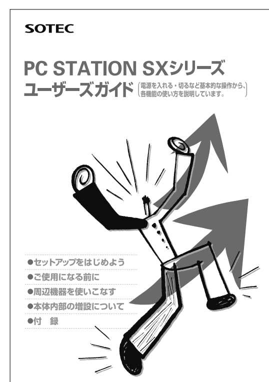
製品導入・設置ガイド類

図解入りで分かりやすい、ソーテック製品のガイド類があれば、初心者の方でもスムーズに本製品を導入・設置できます。

> メモ　ガイド類の表紙は、ご購入いただいた製品によって異なります。

●ユーザーズガイド

本製品の導入・設置の手順を図解入りで説明しています。また、基本的な使い方、周辺機器の接続などもあわせて説明しています。本製品のご使用の前に必ずお読みください。



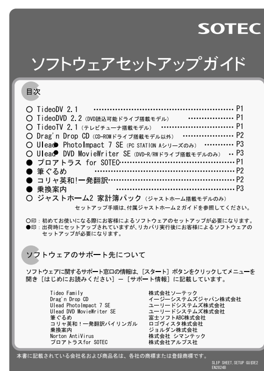
●Windows XPファーストステップガイド

Windows XPの簡単な使い方をまとめています。はじめてWindows XPをお使いになる方はぜひ一度お読みください。



●ソフトウェアセットアップガイド

本製品に付属しているアプリケーションソフトウェアのインストール方法と、ヘルプの参照先を記載しています。本製品に付属のソフトウェアを初めてお使いになる際にお読みください。



オンサイトサポート　有償

すぐに使えるようになりたい、身近に教えてもらえる人がいない、そんなお客様に最適なサービスがオンサイトサポートです。オンサイトサポートは、お客様のもとへスタッフが設置・指導に伺う有償の出張サポートサービスです。

●オンサイトサポートの特長

・パソコンが初めて、という方には最適です。
・セットアップ後のご要望にもお答えします。
・平日がお忙しい方も、土・日・祝日にご利用いただけます。
・午前・午後・夕方など、お客様のご都合に合わせた時間帯を選ぶことができます。

●主なコースメニュー(2002年8月現在)

お客様のご要望に応じて、さまざまなコースをご用意いたしました。お客様のスキルやご都合に合わせてご利用ください。

コース	内　容
スタートアップコース	パソコンの設置からインターネットの接続設定までをサポート
スタートアップコース ＋アルファ	上記に加えて簡単な使い方までをサポート
インターネット接続コース	インターネットの接続設定をサポート
インターネット接続コース ＋アルファ	上記に加えてブラウザやメーラーの使い方までをサポート
インストラクションコース	インターネットや電子メール、Word、Excelの使い方までをサポート

お申し込みに関するお問い合わせ先

●ソーテックテクニカルサポートセンタ
TEL(ナビダイヤル)：**0570-001134**
携帯電話/PHS　：**045-650-6040**
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。
営業時間　：9:00～18:00（月～金）9:00～17:00（土・日・祝日）

●サポート専用ホームページ
アドレス　：**http://sotec.techsupport.co.jp/**
受付時間　：年中無休24時間

4 困ったときには

本製品をご利用中に問題が発生した場合の対処法を紹介します。

問題解決の流れ

問題が発生した場合、あわてずに次のフローチャートに従って対処してください。
また、画面にメッセージなどが表示されている場合は、メッセージを書き留めておくことをおすすめします。

マニュアルやヘルプで調べる

本機や、本機にインストールされているソフトウェアの使用方法については、マニュアルやヘルプをご参照ください。

P.9



マニュアルやヘルプで解決しない場合は・・・

ホームページで調べる

よくある質問や現在分かっている問題については、同梱されている「困ったときには」や、下記URLから、サポートページをご参照ください。

アドレス　**http://sotec.techsupport.co.jp/**

P.10



ホームページで解決しない場合は・・・

ソーテックテクニカルサポートセンタに問い合わせる

ソーテックテクニカルサポートセンタへは、電話・フォームメールなどを利用してお問い合わせいただくことができます。

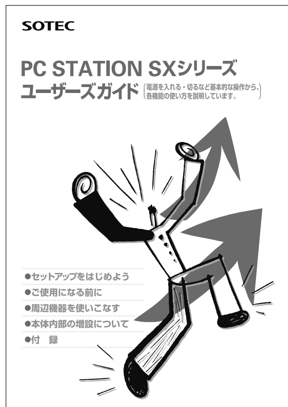
・電話でのお問い合わせ･･･（☞ 10ページ）
・フォームメールでのお問い合わせ･･･（☞ 10ページ）

P.10

マニュアルやヘルプで調べる

製品を使っていて、悩んだり、わからないことがあれば、まず製品に同梱されているマニュアルを開いてみてください。正しい使い方やよくあるトラブルの対処法が図解入りで分かりやすく記載されています。
※ガイド類の表紙は、ご購入いただいた製品によって異なります。

ユーザーズガイド



セットアップ方法から基本的な操作方法までを説明しています。本機に接続できる周辺機器の説明もしています。

困ったときには・・・



本機のご使用中に何らかのトラブルが生じた場合の解決方法と、予防方法について説明しています。

ソフトウェアについて調べるには

ソフトウェアについて調べるには、製品に付属しているソフトウェアのマニュアルをご活用ください。(ソフトウェアによってはオンラインマニュアルで提供している場合もあります)
また次のようにソフトウェアにヘルプ機能がある場合は、ヘルプでも調べることができます。

ヘルプ をクリックします。



※TideoDVの場合

チェック

付属するソフトウェアは製品により異なります。

メモ

オンラインマニュアルとは、パソコン上で閲覧可能なマニュアルのことです。閲覧方式として一般的なものに、インターネットエクスプローラで閲覧するHTMLファイル、Acrobat Readerで閲覧するPDFファイルなどがあります。

参照

Windowsのスタートメニューから『本製品をご購入のお客さまへ』を選択してください。
ここでは、お客さまがご購入いただいた製品に関する有用な情報が紹介されています。

サポート専用ホームページで調べる

マニュアルにも載っていないような役立つ情報がいっぱいの、ソーテックサポート専用ホームページは、必要な情報が簡単に引き出せます。簡単なマウス操作でお目当てのQ&Aを探し出したり、最新ドライバ類をダウンロードできます。
また、SOTEC MEMBERSに登録すれば、ご使用の機種にあった情報が自動的に表示されます。
SOTEC MEMBERSのお申し込みの手続き(☞ 2ページ)

電話＆フォームメールサポートを活用する

製品に同梱されたマニュアル類やインターネットサポートでも解決しない場合、ソーテックテクニカルサポートセンタがお客様のお悩みを解決いたします。専任スタッフが最新システムを活用して、充実したサービスをご提供しています。

電話サポートのお問い合わせ先

●ソーテックテクニカルサポートセンタ

TEL(ナビダイヤル) : **0570-001134**
携帯電話/PHS : **045-650-6040**
営業時間 : 9:00～18:00（月～金）9:00～17:00（土・日・祝日）

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

フォームメールサポートのお問い合わせ先

●サポート専用ホームページ

アドレス : **http://sotec.techsupport.co.jp/**
受付時間 : 年中無休24時間
返信 : 年中無休（弊社指定休業日は除きます）



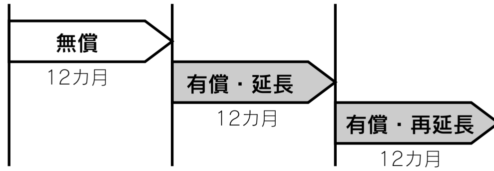
電話&フォームメールサポートは、ご購入後1年以降は有償となります。

●電話がつながらないときは

時間帯や曜日によってはソーテックテクニカルサポートセンタに電話が繋がりにくいときがあります。
ホームページ上で過去1週間の利用状況を公開しています。お問い合わせの際にご参考ください。
アドレス:http://sotec.techsupport.co.jp/service/

●電話＆フォームメールサポートの延長 有償

サポート期間は基本的にご購入日から1年間ですが、ご自身のスキルに不安がある、もう少しサポートを受けたい、などの方のために、有償でサポート期間を延長できます。





再延長もできます。

●サポートとのやり取りについて

お客様のお問い合わせ履歴は弊社のデータベースで一元管理しております。たとえば電話からフォームメールに切り替えても、お問い合わせを受けたスタッフが変わっても、安心してご利用いただけます。

●「クラブQ&A」のご紹介

ソーテックでは、初心者向けの24時間会員制サポートサービス「クラブQ&A」も用意しております。「クラブQ&A」の詳しい情報は16ページをご参照ください。

5 修理サポート

本製品を修理依頼される前にお読みください。修理サービスの流れ、修理中のサービス等を記載しています。

修理サポートをお申し込みになる前に・・・

修理サポートをお申し込みになる前に、「困ったときには」(☞ 8ページ) で、問題が解決できないかご確認ください。ハードディスクの内容をご購入時の状態に戻したり、機器の増設を元に戻したりすることで、問題が解決する場合もあります。修理サポートをお申し込みになる前に、一度お試しください。

コールアンドピックアップサービス

チェック

- ご返却時の運送費はお客様の負担とさせていただきます。
- ご購入時の梱包箱をお持ちでない場合、引き取り時に梱包箱を有料にてご用意させていただきます。
- ご購入後1年以降の場合は有償での修理となります。故障箇所の診断および修理代金のお見積もりは無料で行います。

コールアンドピックアップサービスの流れ

①修理サポートセンタにお電話ください。

●修理サポートセンタ（通話料はお客様負担となります）

横浜：**045-650-6091**
東京：**03-5319-1835**
大阪：**06-6533-8531**

営業時間：9:00～18:00（月～金）
9:00～17:00（土・日・祝日）
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

②修理サポートセンタで修理が必要か判断します。

デスクトップパソコン、ノートブックパソコンについては、ご購入後1年以内の故障は無償で修理いたします。
ご購入1年後以降の場合、有料での修理となります。故障個所の診断とお見積もりは無料で行います。

③製品の引き取り時間を決めてください(一部地域を除く)。

お引取り日は、翌日以降とさせていただきます。
一部地域によっては、AまたはDの時間帯が指定できない場合があります。
あらかじめ御了承ください。

A. 午前中　　C.15:00～18:00
B.12:00～15:00　　D.18:00～21:00

2002年8月現在

④データのバックアップをお取りください。

修理のご依頼をされる場合、必要なデータのバックアップは、必ずお取りください。

データのバックアップには次の方法などがあります。
・フロッピーディスクに保存する
・CD-R/RWディスクに保存する
・DVD+R/RWディスクまたはDVD-R/RWディスクに保存する
※ご使用のモデルにより、フロッピーディスクドライブ、CD-R/RWドライブ、DVD+R/RWドライブ、DVD-R/RWドライブが搭載されていない場合があります。

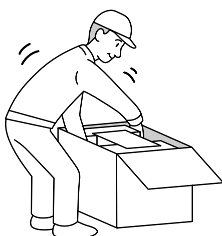
バックアップ方法は、別冊「困ったときには」に記載されています。ご参照ください。
また、修理でハードディスクドライブを交換・初期化したことで発生する、お客様の損害や不利益は、弊社では一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

⑤増設した機器を製品から取り外します。

ご購入後にお客様が増設した機器は、修理に出す前に必ず取り外してください。

⑥弊社指定の宅配業者が、お客様宅まで製品を引き取りに伺います。

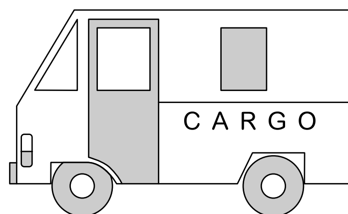
お客様は製品を玄関先までご用意ください。宅配業者が梱包物をチェックいたしますので、確認後にサインをお願いします。



修理サポートセンタから付属品同梱の案内がない場合、本体と保証書(または仮保証書)のみをご用意ください。

※ご購入時の梱包箱(緩衝材含む)をお持ちの場合は、お手数ですが、お客様ご自身で梱包してください。
その際に、保証書(または仮保証書)、および修理サポートセンタから案内された付属品を必ず同梱してください。
ご購入時の梱包箱をお持ちでない場合、引き取り時に梱包箱を有料にてご用意させていただきます。

⑦修理完了後、弊社指定の宅配業者によりお客様宅までお届けいたします。



パソコンのどの部分をどう修理したのか一目でわかる、修理報告書を同梱いたします。


注意

保証期間中でも有償になる場合があります。保証規定(☞ 18ページ)をご参照ください。

修理インフォメーション

製品を修理に出してから、現在の修理状況がどの状態にあるのか、修理に出した製品の修理状況が確認できます。

修理インフォメーションのお問い合わせ先

●サポート専用ホームページ
アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/**
● iモード対応の携帯電話機
アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/i/**

直営ショップ修理受付

全国5カ所のソーテック直営ショップで、お客様のお持ち込みによる修理受付を承っております。お気軽にソーテック直営ショップまでご相談ください。
※直営ショップの所在地および営業時間につきましては、17ページをご参照ください。

オンサイト修理 有償

お客様のご自宅へ出張し、有償で直接修理するサービスです。

チェック

オンサイト修理の注意事項

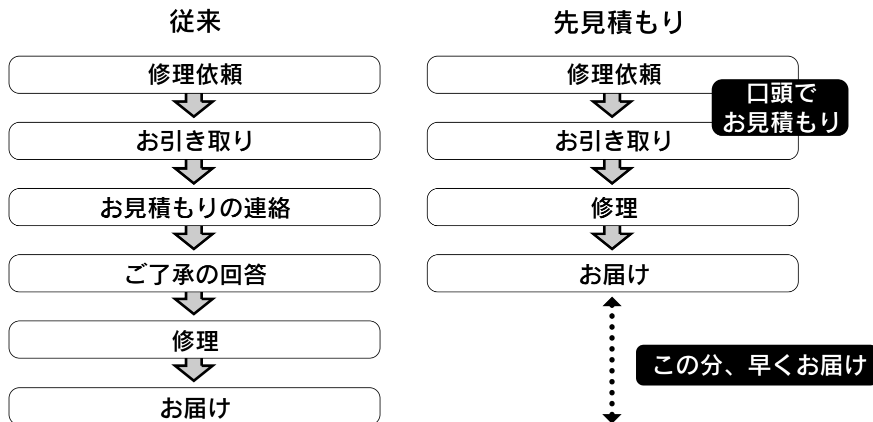
・デスクトップパソコン限定のサービスになります。ノートパソコンは対応しておりません。ご了承ください。
・修理の内容によっては、オンサイト修理が行えない場合がございます。
その際は、コールアンドピックアップサービスにて、製品を引き取らせていただきます。予めご了承ください。

お申し込みに関するお問い合わせ先

●修理サポートセンタ （通話料はお客様負担となります）
横浜：**045-650-6091**
東京：**03-5319-1835**
大阪：**06-6533-8531**
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。
営業時間：9:00～18:00（月～金）9:00～17:00（土・日・祝日）

電話による修理費先見積もり

電話で修理のご依頼をいただいた際、その場で修理費を口頭でお見積もりするサービスです。修理期間を大幅に短縮できるメリットがあります。



パソコンレンタル　有償

パソコンを修理に出している間、お客様のご要望に応じて、有償でノートパソコンをレンタルいたします。

お申し込みからレンタルまでの流れ

① 修理サポートセンタで修理と同時にお申し込みください。
② 弊社より規約書を送付します。
③ 物流業者が代替機をお客様のご自宅までお届けします。貸し出し費用を前金でお渡しください。
④ 修理品をお引き渡しする際に回収いたします。
　お客様が代替機で作成したデータは、内蔵CD-R/RWドライブでバックアップを作成できます。

チェック
・CD-R/RWメディアは添付されていません。
・代替機で作成したデータの保証はいたしかねます。ご了承ください。

貸し出し機種

貸し出し機種	WinBook WE2100C4B
O　S	Windows XP Home Edition

6 初心者サポート

これまで紹介したサポートサービスのほかに、初心者向けのサービスもご用意しております。

クラブQ&A　有償

会員登録制の初心者向け有償サポートサービスです。専属スタッフが電話と電子メールを利用して、お客様の疑問や不明点に対応します。年中無休24時間体制ですので、休日や深夜でも迅速に対応できます。

メモ
・クラブQ&Aのサポートは、横河キューアンドエー社が提供するサービスです。
・会員期間の延長もできます。

問い合わせについて

技術的な質問だけでなく、次のようにインターネットの活用法や操作方法についてもご相談いただけます。

・パソコンを買ったのは初めてで、いざ目の前にすると使い方に自信がない
・マニュアルや市販の解説本を読んでもよくわからない
・初歩的なことを、知り合いに聞くのは恥ずかしい
・自分の趣味や目的に合ったインターネットのサービスを紹介してほしい
・パソコンやインターネットのことでいつでも気軽に相談できる相手がほしい

ご利用形態

電話と電子メールを使用します。
電話でのご質問に関しては、24時間その場でスタッフが直接お答えします。
電子メールでのご質問に関しては、スタッフの指名ができます。

お申し込みに関するお問い合わせ先

●ソーテックテクニカルサポートセンタ
TEL(ナビダイヤル)：**0570-001134**
携帯電話/PHS：**045-650-6040**
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。
営業時間：9:00～18:00（月～金）9:00～17:00（土・日・祝日）

●サポート専用ホームページ
アドレス：**http://sotec.techsupport.co.jp/**
受付時間：年中無休24時間



ソーテック直営ショップ

全国5ヵ所にあるソーテック直営ショップをご紹介いたします。ソーテック直営ショップでは、弊社製品をお買い上げいただけるほか、お客様のお持ち込みによる修理受付も承っております。(☞14ページ)

所在地および営業時間

札幌店
札幌市中央区北三条西3丁目 大同生命ビル2F
営業時間　：10:00～19:00（月～金）
　　　　　　10:00～17:00（土・日・祝日）
※年末年始、弊社指定休業日を除く
定休日　　：毎週火曜日

横浜店
横浜市西区みなとみらい2-2-1-1 3F
営業時間　：10:00～19:00（月～金）
　　　　　　10:00～17:00（土・日・祝日）
※年末年始、弊社指定休業日を除く
定休日　　：毎週火曜日

名古屋店
名古屋市中村区名駅南1-17-23 ニッタビル2F
営業時間　：10:00～19:00（月～金）
　　　　　　10:00～17:00（土・日・祝日）
※年末年始、弊社指定休業日を除く
定休日　　：毎週火曜日

大阪店
大阪市中央区本町4-4-25 本町三井ビルディング1F
営業時間　：10:00～19:00（月～金）
　　　　　　10:00～17:00（土・日・祝日）
※年末年始、弊社指定休業日を除く
定休日　　：毎週火曜日

福岡店
福岡市中央区天神4-3-30 天神ビル新館1F
営業時間　：10:00～19:00（月～金）
　　　　　　10:00～17:00（土・日・祝日）
※年末年始、弊社指定休業日を除く
定休日　　：毎週火曜日

保証規定

［1］ 取扱説明書・本体貼付ラベルなどに従った使用状況で故障した場合は保証書の記載内容に基づき、無償にて故障個所の修理をさせて頂きます。
無償修理をご利用になる場合には修理サポートに保証書をご提示の上、お申し付けください。

［2］ 製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については当社はその責任を負わないものと致します。

［3］ 次のような場合には保証期間中でも有償修理となります。

1) 保証書のご提示がない場合
2) 保証書にお買い上げ年月日、保証期間、型名または品名、および製造番号または保証番号、販売店名の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合
3) お客様による輸送、移動時の落下、衝撃、圧力など、お客様の取扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合
4) お客様による使用上の誤り、分解あるいは不当な改造、修理による故障および損傷
5) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧、冠水の外部要因に起因する故障および損傷
6) 製品に接続している当社指定以外の機器、および消耗品に起因する故障および損傷
7) 消耗品の交換

［4］ 保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

［5］ 保証書は再発行致しません。大切に保管してください。

［6］ 保証期間内にご連絡いただけない場合は、有償対応とさせていただきます。

［7］ 記憶装置(ハードディスク、フロッピーディスク、RAMなど)に記録されたデータは、故障や障害の原因にかかわらず、保証いたしかねます。ご了承ください。

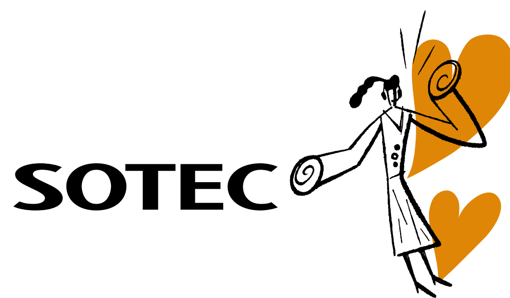
※この保証規定の内容は、お持ちの保証書(または仮保証書)に明示された期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。なお、保証規定の内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等につきましてはSOTEC修理サポート窓口(12ページ)にお問い合わせください。

MEMO

MEMO

・本書の仕様、情報(本製品、ソフトウェアを含む)は予告なしに変更される場合があります。本製品ならびに、ソフトウェア、マニュアルを運用した結果については、いっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
・本書で紹介されている各ソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティ契約のもとに供給されています。
ソフトウェアおよびそのマニュアルは、そのソフトウェアライセンス契約にもとづき、同意書記載の管理責任者のもとでのみ使用することができます。よって、それ以外の目的で当該ソフトウェア供給会社の承諾なしに無断で使用することはできません。
・本製品にあらかじめインストールされているWindows XP以外のOSについては、サポートの範囲外とさせていただきますので、ご了承ください。
・本書の全ての内容は著作権法によって保護されています。株式会社ソーテックの許可なしに、本書の内容の一部または全部を無断で複写、転載することを禁じます。
・本製品で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権上、権利者に無断で使用できません。
・本書中の画面・イラストはモデル、ご使用の環境により実際のものと異なる場合がございます。
・記載しておりますホームページの内容やアドレス、サポートセンタへのお問い合わせ番号、住所などは、本書制作時点のものであり、変更する場合がございます。

©2002 株式会社ソーテック
サポートのご案内
2002年9月 第3版


SOTEC